

Auchandirect.fr étend son activité à la région Toulousaine

Créé en mars 2001, le supermarché en ligne du groupe Auchan propose dès aujourd'hui son service de livraison de courses à domicile sur Toulouse et son agglomération. Toulouse devient ainsi la 3^{ème} agglomération en France à bénéficier de la couverture d'Auchandirect.fr après Paris et Lyon.

Les Toulousains peuvent maintenant se connecter sur le site www.auchandirect.fr un site simple et convivial qui propose **un choix de 5 500 produits** en épicerie, produits frais, surgelés, boissons, livrés **en moins de 24H** au domicile des clients. Ainsi, Auchandirect.fr est la solution idéale pour les clients qui cherchent à **gagner du temps** et à se simplifier les courses grâce à la livraison à domicile.

Les services proposés par Auchandirect :

- **La qualité et la fraîcheur des produits** grâce à des contrôles approfondis, des dates de conservation garanties et à une livraison en camions tri-température (ambiant, froid +4°C, froid -20°C) qui garantit le respect de la chaîne de froid jusqu'au domicile du client.
- **La ponctualité:** le client choisit un créneau de livraison de deux heures : entre 16 heures et 22 heures 30 du lundi au vendredi et de 12 heures 30 à 18 heures 30 le samedi.
- **La sécurité des paiements :** Auchandirect offre le choix à ses clients : paiement en ligne sécurisé ou paiement par chèque à la livraison.
- **Des frais de livraison qui se distinguent par leur niveau particulièrement bas par rapport à la concurrence** et diminuent en fonction du montant de la commande jusqu'à la gratuité pour les commandes supérieures à 180 € pour des commandes passées toutes les 3 semaines! La 1^{ère} livraison est offerte pour une commande supérieure à 120€ d'achats.

La livraison à domicile : un service écologique et économique en frais de transport.

A l'heure où les frais de carburant augmentent fortement, la livraison à domicile par Auchandirect.fr permet au consommateur de limiter ses déplacements en voiture.

En moyenne, chaque client ayant recours à Auchan Direct évite de parcourir 1457 kilomètres avec sa voiture (en prenant en compte la distance moyenne annuelle parcourue par chaque client pour effectuer 150 euros d'achats toutes les deux semaines)



Cette formule participe à la préservation de l'environnement. Une étude menée par le bureau d'études Estia (spin-off de l'Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne en Suisse) met en évidence plusieurs bénéfices environnementaux nets liés à la livraison à domicile par Auchandirect.fr :

- Division par 5,5 **des émissions de CO2.**
- Réduction **de 82 % la consommation de ressources non renouvelables.**
- Sur une année de commandes, elle permet **d'économiser 26,7 millions de kilowattheures** soit l'équivalent des besoins en éclairage d'une ville de 150 000 habitants
- Le recours à Auchandirect.fr permet de **diviser par 10 les nuisances sonores liées aux déplacements de véhicules.**

⇒ **Globalement, le recours à Auchandirect.fr permet de réduire de 80 % la pression globale exercée sur l'environnement** (chiffre estimé selon les méthodes Impact 2002 et UBP).

Auchandirect.fr dans l'agglomération toulousaine.

Pour une organisation logistique optimale, la préparation des commandes est réalisée à Toulouse dans un entrepôt de 2300m². L'ouverture de cet entrepôt a entraîné **le recrutement de 15 personnes**. La zone de livraison couvre Toulouse et sa périphérie.

« L'ouverture de notre activité sur l'agglomération toulousaine, qui compte plus de 930 000 habitants, est un moment fort du développement d'Auchandirect »., explique Jean Monnier, directeur général d'Auchandirect. *« Nous sommes certains que notre offre répondra aux attentes des consommateurs toulousains soucieux de gagner du temps et de la qualité de vie, tout en bénéficiant de tarifs attractifs. ».*

Ce lancement est accompagné par **une campagne de communication** intégrant de l'affichage (4X3 et abribus) et plusieurs actions de marketing direct on et off-line.

Filiale du groupe Auchan, Auchandirect.fr compte 430 collaborateurs en France. Il dispose de 3 plate-formes de livraison en région parisienne et 1 à Lyon auxquelles s'ajouteront le site de Toulouse et celui de Lille qui ouvrira le 25 août. Son Directeur Général est Jean Monnier.

Contact presse

François Cathalifaud : ☎ 01.58 65 08 10 – fcathalifaud@auchan.fr