

Le 18 août 2008

## Auchandirect.fr étend son activité à la région Lilloise

*Créé en mars 2001, le supermarché en ligne du groupe Auchan proposera dès le 25 août son service de livraison de courses à domicile sur Lille et son agglomération. Région historique de développement du groupe Auchan, la métropole lilloise deviendra ainsi la 4ème agglomération en France à bénéficier de la couverture d'Auchandirect.fr, après Paris, Lyon et Toulouse (lancée ce 18 août)*

Les Lillois peuvent maintenant se connecter sur le site [www.auchandirect.fr](http://www.auchandirect.fr) un site simple et convivial qui propose **un choix de 5 500 produits** en épicerie, produits frais, surgelés et boissons, livrés **en moins de 24H** au domicile des clients. Ainsi, Auchandirect.fr est la solution idéale pour les clients qui cherchent à gagner du temps et à se simplifier les courses grâce à la livraison à domicile.

Les services proposés par Auchandirect.fr :

- **La qualité et la fraîcheur des produits** grâce à des contrôles approfondis, des dates de conservation garanties et à une livraison en camions tri-température (ambient, froid +4°C, froid -20°C) qui garantit le respect de la chaîne de froid jusqu'au domicile du client.
- **La ponctualité:** le client choisit un créneau de livraison de deux heures : entre 16 heures et 22 heures 30 du lundi au vendredi et de 12 heures 30 à 18 heures 30 le samedi.
- **La sécurité des paiements :** Auchandirect.fr offre le choix à ses clients : paiement en ligne sécurisé ou paiement par chèque à la livraison.
- **Des frais de livraison qui se distinguent par leur niveau particulièrement bas par rapport à la concurrence** et diminuent en fonction du montant de la commande jusqu'à la gratuité pour les commandes supérieures à 180 € pour des commandes passées toutes les 3 semaines. ! La 1<sup>ère</sup> livraison est offerte pour une commande supérieure à 120€ d'achats.

### **La livraison à domicile : un service écologique et économique en frais de transport.**

A l'heure où les frais de carburant augmentent fortement, la livraison à domicile par Auchandirect.fr permet au consommateur de limiter ses déplacements en voiture.

En moyenne, chaque client ayant recours à Auchan Direct évite de parcourir 1457 kilomètres avec sa voiture (en prenant en compte la distance moyenne annuelle parcourue par chaque client pour effectuer 150 euros d'achats toutes les deux semaines)

Cette formule participe à la préservation de l'environnement. Une étude menée par le bureau d'études Estia (spin-off de l'Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne en Suisse) met en évidence plusieurs bénéfices environnementaux nets liés à la livraison à domicile par Auchandirect.fr :

- Division par 5,5 **des émissions de CO2.**
- Réduction **de 82 % la consommation de ressources non renouvelables.**
- Sur une année de commandes, elle permet d'**économiser 26,7 millions de kilowattheures** soit l'équivalent des besoins en éclairage d'une ville de 150 000 habitants
- Le recours à Auchandirect.fr permet de **diviser par 10 les nuisances sonores liées aux déplacements de véhicules.**

⇒ **Globalement, le recours à Auchandirect.fr permet de réduire de 80 % la pression globale exercée sur l'environnement** (chiffre estimé selon les méthodes Impact 2002 et UBP).

### **Auchandirect.fr dans la métropole lilloise.**

Pour une organisation logistique optimale, la préparation des commandes est réalisée à Saint-André Lez Lille dans **un nouvel entrepôt** flambant neuf de 2500m<sup>2</sup> utilisant des panneaux solaires. L'ouverture de cet entrepôt a entraîné **le recrutement de 20 personnes**. La zone de livraison couvre l'ensemble de la métropole lilloise.

*« L'ouverture de notre activité sur l'agglomération lilloise est un moment fort, non seulement il s'agit de la 4ème zone urbaine française avec 1,2 millions d'habitants mais nous arrivons dans la région historique de développement du groupe Auchan »* explique Jean Monnier, directeur général d'Auchandirect. *« Nous sommes certains que notre offre répondra aux attentes des consommateurs lillois soucieux de gagner du temps et de la qualité de vie, tout en bénéficiant de tarifs attractifs. »*

Ce lancement est accompagné par **une campagne de communication** intégrant de l'affichage (4X3 et abribus) et plusieurs actions de marketing direct on et off-line.

\*\*\*

Filiale du groupe Auchan, Auchandirect compte 430 collaborateurs en France. Il dispose de 3 plate-formes de livraison en région parisienne, 1 à Lyon auxquelles s'ajoutent les sites de Lille et de Toulouse lancé ce 18 août. Son Directeur Général est Jean Monnier.

\*\*\*

Contact presse

François Cathalifaud : ☎ 01.58 65 08 10 – [fcathalifaud@auchan.fr](mailto:fcathalifaud@auchan.fr)